

Covid-19 - Votre santé est notre priorité !

Le contexte inédit de crise sanitaire que vous connaissez nous impose de mettre en œuvre un grand nombre de mesures nécessaires au maintien de votre santé/sécurité et de la nôtre.



- Check in : afin de nous laisser le temps nécessaire pour le ménage et la désinfection des chambres après le départ des hôtes précédents, nous vous informons qu'aucune arrivée avant 17 heures ne sera acceptée.

- Check out : pour la même raison, nous vous demanderons de quitter votre chambre au plus tard à 10 h.

- Dans votre chambre :

⇒ Ménage :

- les clefs seront désinfectées entre chaque séjour et laissées sur la porte ;
- chaque chambre sera intégralement désinfectée entre chaque hôte (yc poignées de portes et fenêtres, interrupteurs, télécommandes, machine à café...) à l'aide d'un produits virucide professionnel.
- sauf contreordre de votre part : munis de masque et de gants, nous passerons chaque jour dans votre chambre pour un brin de ménage et le réassortiment des produits



⇒ Linge :

- sa gestion est assurée par la société ELIS, leader européen de l'entretien d'articles textile et d'hygiène ;
- les peignoirs et draps de plage sont lavés par nos soins en machine à 60°
- durant votre séjour, le linge sera changé tous les 3-4 jours pour les serviettes, 4 jours pour les draps



⇒ Des savonnettes sont à votre disposition dans la salle de bains

⇒ Du gel hydroalcoolique est disponible dans les espaces communs

⇒ Nous vous invitons à vous munir de vos masques personnels. Nous prévoyons en dépannage un tout petit stock de masques jetables.

⇒ Bien sûr, le même soin d'hygiène sera répété pour tous les espaces communs : salle à manger intérieur et terrasse, espace piscine...

- Restauration :

⇒ Le petit déjeuner continental ou notre formule « assiette périgourdine » pourront selon votre souhait être servis sur notre terrasse (tables de 2 personnes distancées) ou dans votre chambre/terrasse privative.

⇒ Nous pouvons préparer pour vous des paniers de pique-nique. Prévoir un délai.

⇒ Certains restaurants proposent un service de plats à emporter. Prévoir un délai. Renseignement auprès de vos hôtes.



- Paiement : il se fera via un TPE bancaire qui sera désinfecté entre chaque usage

Au sein des Hauts de Gageac, comme à l'extérieur, nous vous rappelons qu'il est du devoir de tous de respecter les gestes barrières afin d'assurer un maximum de sécurité. Vos hôtes ne pourront être tenus pour responsables d'une éventuelle contamination.